



CURSO DE  
PREPARACIÓN

# CONCURSO TERRITORIAL

8 y 9

## GUIA DE APRENDIZAJE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

Espero que te encuentres muy bien. Me complace informarte que hemos diseñado una guía de aprendizaje completamente personalizada para ti, con modelos de preguntas específicas para el cargo al que te postulaste en el concurso de méritos territorial 8 organizado por la CNSC.

Como sabes, la competencia es muy fuerte en estos concursos y queremos ayudarte a prepararte de la mejor manera posible para que puedas destacarte entre los demás candidatos que, por cierto, son muchos. Esta guía de aprendizaje te proporcionará herramientas básicas necesarias para que puedas enfrentar con confianza y éxito el proceso de selección.

Estamos seguros de que, con la ayuda de esta guía de aprendizaje, podrás aproximarte a entender un poco más la estructura de la prueba escrita, y con los contenidos y actividades realizadas en el curso gratis de preparación lograras ampliar tus conocimientos y habilidades, y estarás en una posición mucho más sólida para competir por la vacante al que aspiras.

Recuerda que la educación y el aprendizaje son clave para el éxito en cualquier campo, y estoy muy contenta de poder ayudarte en este camino. Espero que disfrutes de la guía y que te sea de gran utilidad.

¡Mucho éxito en tu proceso de selección!

**Grupo Faro Educativo**

**Guía de aprendizaje OPEC 192624 código 407 SECRETARIA DE HACIENDA**

[www.faroeducativo.com](http://www.faroeducativo.com) contacto al correo [aulavirtual@faroeducativo.com](mailto:aulavirtual@faroeducativo.com) o whatsapp +57 311 4337141

## GUIA DE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

### QUE ES LA FUNCIÓN PÚBLICA

La función pública y la carrera administrativa en Colombia están reguladas por una serie de normas y políticas públicas que buscan garantizar el acceso a un servicio público de calidad y la selección de servidores públicos idóneos y competentes. A continuación, se presentan las principales normas y políticas relacionadas con la función pública y la carrera administrativa en Colombia:

### NORMAS GENERALES QUE REGULAN LA FUNCIÓN PÚBLICA Y LOS CONCURSOS DE MERITOS

- Constitución Política de Colombia: La Constitución establece los principios y valores que rigen el servicio público y la función administrativa, tales como la eficacia, eficiencia, transparencia, responsabilidad, participación ciudadana, entre otros.
- Ley 909 de 2004: Establece el régimen de carrera administrativa y la forma de ingreso a los empleos públicos en Colombia. Define los principios, objetivos y estructura del sistema de carrera administrativa y establece los requisitos y procedimientos para la selección, evaluación y promoción de los servidores públicos.
- Decreto 785 de 2005: Regula los concursos de méritos para la selección de servidores públicos en carrera administrativa. Define los requisitos, fases y criterios de evaluación que deben cumplir los aspirantes para acceder a los empleos públicos.
- Política Nacional de Servicio al Ciudadano: Es una política pública que busca mejorar la atención al ciudadano y la calidad de los servicios públicos en Colombia. Establece las estrategias y acciones que deben implementar las entidades públicas para garantizar un servicio público de calidad y una atención al ciudadano oportuna y eficiente.

### ORGANISMOS REGULADORES

**Comisión Nacional del Servicio Civil (CNSC):** Es la entidad encargada de garantizar la selección y provisión de los empleos públicos en Colombia a través del mérito y la capacidad. La CNSC convoca, organiza y ejecuta los concursos de méritos para la selección de servidores públicos en carrera administrativa.

**Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP):** Es la entidad encargada de formular y dirigir las políticas, planes y programas relacionados con la función pública y la gestión del talento humano en el sector público. El DAFP tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios públicos y la eficiencia de la gestión pública.

En cuanto a los procesos de selección para ingresar a la carrera administrativa por concurso de méritos, estos se realizan en varias etapas y se evalúan diferentes competencias y habilidades. Los aspirantes deben cumplir con los requisitos establecidos por la entidad convocante y superar las siguientes fases: inscripción, verificación

## GUIA DE APRENDIZAJE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

de requisitos mínimos, evaluación de competencias laborales, evaluación de habilidades y conocimientos específicos, y entrevista. Finalmente, se publica una lista de elegibles y se realiza la designación del servidor público.

En cuanto a los procesos de selección para ingresar a la carrera administrativa por concurso de méritos, estos se realizan en varias etapas y se evalúan diferentes competencias y habilidades. Los aspirantes deben cumplir con los requisitos establecidos por la entidad convocante y superar las siguientes fases: inscripción, verificación de requisitos mínimos, evaluación de competencias laborales, evaluación de habilidades y conocimientos específicos, y entrevista. Finalmente, se publica una lista de elegibles y se realiza la designación del servidor público.

*Cuáles son las competencias funcionales que debe tener un servidor público que aspira a ser nombrado por concurso de méritos en carrera administrativa*

Un servidor público de nivel asistencial en carrera administrativa en Colombia debe contar con una serie de competencias funcionales para desempeñar efectivamente su trabajo. A continuación, se enumeran algunas de las competencias funcionales importantes:

**Conocimiento técnico:** el servidor público debe tener un alto nivel de conocimientos técnicos y habilidades específicas relacionadas con su área de trabajo.

**Pensamiento estratégico:** el servidor público debe ser capaz de analizar situaciones complejas y desarrollar planes de acción efectivos para enfrentarlas.

**Orientación al logro:** el servidor público debe estar enfocado en lograr los objetivos y metas de la organización.

**Gestión de recursos:** el servidor público debe ser capaz de gestionar de manera eficiente y responsable los recursos y presupuestos asignados para su área de trabajo.

El Código de Ética y Buen Gobierno de la Función Pública establece los principios y valores éticos que deben guiar el comportamiento de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones. Estos principios y valores éticos son fundamentales para el desarrollo de las competencias comportamentales de los funcionarios públicos, ya que están relacionados con su capacidad para actuar con integridad, servicio al ciudadano, responsabilidad, competencia, respeto a la ley, transparencia, confidencialidad y compromiso ético.

Por ejemplo, la competencia comportamental de ética y transparencia está directamente relacionada con los principios de integridad, transparencia y responsabilidad establecidos en el Código de Ética y Buen Gobierno de la Función Pública. De manera similar, la competencia comportamental de liderazgo está relacionada con los valores éticos de responsabilidad y compromiso ético.

## GUIA DE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

Por lo tanto, el Código de Ética y Buen Gobierno de la Función Pública es una herramienta importante para el desarrollo de las competencias comportamentales de los funcionarios públicos, ya que les proporciona un marco ético y de valores que les permite actuar de manera efectiva y responsable en el desempeño de sus funciones.

### Análisis funciones del cargo según OPEC

---

**El análisis funcional es una herramienta esencial en la gestión de recursos humanos, ya que permite identificar las funciones y responsabilidades específicas de cada puesto de trabajo. En el manual de funciones de la entidad donde estás aplicando al concurso de méritos, encontrarás una descripción detallada de las funciones que deberás desempeñar en el cargo que aspiras.**

---

A partir de esta descripción, puedes identificar las habilidades, conocimientos y competencias que se esperan de ti como candidato. Utilizando esta información, puedes prepararte para la prueba escrita del concurso de méritos.

En la prueba escrita que se aplicará en el concurso, se te presentarán preguntas específicas relacionadas con las funciones del cargo. Estas preguntas estarán diseñadas para evaluar tus conocimientos, habilidades y competencias en relación con las responsabilidades del puesto.

Al conocer las funciones del cargo a través del análisis funcional descrito en el manual de funciones, podrás identificar las áreas de conocimiento que debes reforzar para tener éxito en la prueba escrita. También podrás anticipar las preguntas que se te pueden presentar y prepararte para responderlas de manera efectiva.

Recuerda que una buena preparación para la prueba escrita es fundamental para tener éxito en el concurso de méritos. Utiliza el análisis funcional descrito en el manual de funciones como una herramienta valiosa para tu preparación y asegúrate de estar listo para demostrar tus habilidades y conocimientos en la prueba.

OPEC de referencia: **192624** código 407

DENOMINACIÓN DEL EMPLEO: Auxiliar administrativo grado 4

#### PROPÓSITO DEL CARGO

controlar el expendio en establecimientos comerciales de productos gravados con el impuesto al consumo, verificando que estos cumplan con la totalidad de las obligaciones fiscales ante el departamento, además de la ejecución y control contra la evasión y elusión de las diferentes rentas departamentales.

#### GUIA DE APRENDIZAJE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

Función seleccionada del cargo cómo ejemplo:

- *Ejecutar el seguimiento a los registros (Tornaguías) con el de garantizar el control de los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío.*  
(fuente SIMO)

Para apoyar el proceso de comprensión y análisis de una de las funciones descritas tanto en la OPEC cómo en los manuales de funciones el equipo académico de Grupo Faro Educativo ha realizado un análisis más detallado de la función seleccionada.

**Propósito:** El propósito de la función es realizar el seguimiento a los Tornaguías con el fin de garantizar el control de los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío.

- **Entradas:** La función requiere de los Tornaguías para identificar los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío.
- **Procesamiento:** La función procesa los Tornaguías para realizar el seguimiento de los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío. El procesamiento implica la verificación de la ubicación y la trazabilidad de los productos gravados.
- **Salidas:** La función genera un reporte que indica si los productos gravados con el impuesto al consumo están siendo controlados adecuadamente. Si se identifican problemas de control, se generan recomendaciones y planes de acción para corregirlos.
- Para cumplir la función de seguimiento a los Tornaguías y garantizar el control de los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío, es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos:
- **Conocimiento de la legislación tributaria:** Es esencial contar con un conocimiento profundo de la legislación tributaria colombiana relacionada con el impuesto al consumo y su aplicación en el departamento del Quindío.
- **Acceso a los Tornaguías:** Es importante contar con acceso a los Tornaguías actualizados y precisos para realizar el seguimiento de los productos gravados con el impuesto al consumo.



## GUIA DE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

- Verificación de la ubicación y trazabilidad de los productos: Es necesario verificar la ubicación y la trazabilidad de los productos gravados con el impuesto al consumo a través de los Tornaguías para garantizar su control adecuado.
- Identificación de problemas de control: Es importante identificar los problemas de control que puedan surgir en el seguimiento de los productos gravados con el impuesto al consumo y generar recomendaciones y planes de acción para corregirlos.
- Colaboración interdepartamental: Es fundamental trabajar en colaboración con otros departamentos y áreas de la empresa para asegurar que se estén cumpliendo los procedimientos adecuados y que exista un control efectivo sobre los productos gravados.
- Actualización constante: Es importante mantenerse actualizado sobre los cambios en la legislación tributaria y los requisitos del departamento del Quindío para garantizar el cumplimiento adecuado de la función de seguimiento a los Tornaguías y el control de los productos gravados con el impuesto al consumo.

Además, debe demostrar las siguientes competencias comportamentales

- Orientación a resultados: La capacidad de prestar atención a los detalles y realizar verificaciones precisas y minuciosas en el seguimiento de los Tornaguías.
- Organización y planificación: La habilidad de planificar y organizar adecuadamente el trabajo, establecer prioridades y cumplir los plazos establecidos.
- Comunicación efectiva: La capacidad de comunicar de manera clara, concisa y efectiva con colegas, superiores, clientes y proveedores para garantizar la efectividad del control fiscal de los productos gravados.
- Pensamiento crítico: La habilidad de analizar situaciones complejas y tomar decisiones fundamentadas en la evidencia.
- Trabajo en equipo: La capacidad de trabajar en equipo, colaborar con otros departamentos y áreas de la empresa para cumplir con los objetivos comunes.
- Adaptabilidad y flexibilidad: La capacidad de adaptarse y ser flexible ante situaciones cambiantes y de encontrar soluciones efectivas para los problemas que puedan surgir.
- Responsabilidad: La disposición para asumir la responsabilidad de garantizar el cumplimiento de las normativas fiscales y tributarias para el departamento del Quindío.



## GUIA DE APRENDIZAJE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

### Normas y legislación aplicables a la función identificada:

Estatuto Tributario Nacional: Esta normativa establece las regulaciones tributarias aplicables a nivel nacional en Colombia, incluyendo el impuesto al consumo y sus requisitos.

Decreto 1165 de 2019: Este decreto reglamenta el impuesto al consumo y establece las condiciones y requisitos para su aplicación, incluyendo el uso de los Tornaguías.

Resolución 000018 de 2020 de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN): Esta resolución establece el formato y la información que debe contener el Tornaguía, así como los requisitos para su expedición y seguimiento.

Resolución 000008 de 2019 de la Secretaría de Hacienda del Departamento del Quindío: Esta resolución establece los requisitos específicos para la aplicación del impuesto al consumo en el departamento del Quindío, incluyendo el control de los Tornaguías.

Es importante tener en cuenta que las normas legales pueden cambiar y actualizarse, por lo que es fundamental mantenerse informado sobre cualquier cambio o actualización en la legislación tributaria y fiscal para cumplir adecuadamente con la función de seguimiento a los Tornaguías en el departamento del Quindío.

### SIMULACRO DE REFERENCIA

Para apoyar el proceso de entrenamiento a la prueba escrita se verifico la información consignada en el documento ANEXO N° 1 – PROCESO DE SELECCIÓN TERRITORIAL 8 ESPECIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PROCESO DE SELECCIÓN TERRITORIAL 8, elaborado por la CNSC:

los expertos temáticos deben tomar como referente principal los Manuales Específicos de Funciones y Competencias Laborales de los empleos ofertados.

Los ítems que se construirán para el Proceso de Selección estarán en concordancia con el modelo de evaluación de competencias laborales de los procesos de la CNSC.

Este formato de ítem se denomina Pruebas de Juicio Situacional (PJS).

Para los casos de evaluación de aplicación de conocimiento las preguntas serán de formato de opción múltiple con una respuesta. Por cada caso o situación planteada, el contratista deberá elaborar entre tres (3) y cinco (5) ítems para evaluar diferentes aspectos que definen las competencias. Las opciones de respuesta serán de tres (3) alternativas y una (1) única respuesta correcta, en el caso donde aplique.

**GUIA DE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL**

**CASO MODELO BASADO EN EL ANALISIS FUNCIONAL DEL CARGO OPEC 192624**

De la función Ejecutar el seguimiento a los registros (Tornaguías) con el de garantizar el control de los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío., presentamos un caso con tres ítems, cada uno con su respectivo enunciado y opciones de respuesta:

El técnico encargado de ejecutar el seguimiento a los registros (Tornaguías) debe garantizar el control de los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío. Para cumplir con esta tarea, debe revisar y verificar la información contenida en cada Tornaguía, compararla con la documentación del producto y realizar seguimiento a su distribución y comercialización.

1. El técnico debe identificar los productos gravados con el impuesto al consumo, a partir de la información contenida en el Tornaguía y la documentación del producto, y registrarlos correctamente en la base de datos correspondiente
  - A. registrar solo la información del producto sin identificar si está gravado con el impuesto al consumo.
  - B. registrar toda la información del producto sin compararla con el Tornaguía.
  - C. identificar los productos gravados con el impuesto al consumo y registrarlos correctamente en la base de datos.

La opción válida y correcta en este caso es la C: Esta opción se ajusta a los requerimientos específicos del enunciado, donde se indica que el técnico encargado de ejecutar el seguimiento a los registros (Tornaguías) debe garantizar el control de los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío.

2. El técnico realiza seguimiento a la distribución y comercialización de los productos gravados con el impuesto al consumo. Para garantizar su correcta facturación y recaudo debe
  - A. revisar solo la distribución de los productos sin verificar su comercialización.
  - B. verificar la comercialización de los productos sin revisar su distribución.
  - C. realizar seguimiento a la distribución y comercialización de los productos gravados con el impuesto al consumo para garantizar su correcta facturación y recaudo.

La opción válida y correcta en este caso es la C: Esta opción se ajusta a los requerimientos específicos del enunciado, donde se indica que el técnico debe realizar seguimiento tanto a la distribución como a la comercialización de los productos gravados con el impuesto al consumo, y que esto se hace para garantizar su correcta facturación y recaudo.

Las opciones A y B son incorrectas, ya que cada una de ellas se enfoca solo en uno de los aspectos que se deben monitorear. La opción A se enfoca solo en la distribución de los productos, lo cual no garantiza la correcta facturación y recaudo, mientras que la opción B se enfoca solo en la comercialización, lo cual no garantiza el control de los productos gravados en su distribución.



### GUIA DE APRENDIZAJE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

3. Para actualizar la información en la base de datos correspondiente, de acuerdo con los cambios en la distribución y comercialización de los productos gravados con el impuesto al consumo, el funcionario debe
- A. no actualizar la información en la base de datos correspondiente hasta que reciba instrucciones de su superior.
  - B. actualizar la información en la base de datos correspondiente sin considerar los cambios en la distribución y comercialización de los productos.
  - C. actualizar la información en la base de datos correspondiente de acuerdo con los cambios en la distribución y comercialización de los productos gravados con el impuesto al consumo.

La opción válida y correcta en este caso es la C: "actualizar la información en la base de datos correspondiente de acuerdo con los cambios en la distribución y comercialización de los productos gravados con el impuesto al consumo".

Esta opción se ajusta a los requerimientos específicos del enunciado, donde se indica que el funcionario debe actualizar la información en la base de datos correspondiente de acuerdo con los cambios en la distribución y comercialización de los productos gravados con el impuesto al consumo.

La opción A es incorrecta, ya que no se debe esperar a recibir instrucciones de un superior para actualizar la información en la base de datos. La opción B también es incorrecta, ya que actualizar la información sin considerar los cambios en la distribución y comercialización no es adecuado y puede generar errores en el registro de la información. Por lo tanto, la opción C es la única opción que cumple con las necesidades y requerimientos del enunciado.

### CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS COMPORTAMETALES

El siguiente caso fue diseñado asociado a las funciones descritas en la OPEC seleccionada en esta guía.

Como técnico encargado de ejecutar el seguimiento a los registros (Tornaguías) para garantizar el control de los productos gravados con el impuesto al consumo que se van a producir, distribuir y comercializar en el departamento del Quindío, se te presenta la siguiente situación:

- 1. Si un productor de la región te ofrece una gratificación económica para agilizar el proceso de aprobación de sus registros de Tornaguía, usted debe
  - A. rechazar la oferta y reportar la situación a tu superior inmediato.
  - B. aceptar la oferta y agilizar el proceso de aprobación del registro de Tornaguía del productor.
  - C. negociar una cantidad de dinero mayor antes de aceptar la oferta.

La opción válida es la A. Rechazar la oferta y reportar la situación a tu superior inmediato.

Justificación: El impuesto al consumo es un tributo que se cobra sobre el valor agregado de los bienes y servicios que se comercializan en el país. Como técnico encargado de ejecutar el seguimiento a los registros de Tornaguía, tienes la responsabilidad de garantizar que se cumpla con la normativa y se controle adecuadamente el gravamen de los productos. Si aceptas una gratificación económica a cambio de agilizar el proceso de aprobación de los registros de Tornaguía del productor, estarías actuando de manera ilegal y corrupta. Tu actuación estaría en contra de la ética profesional, la legalidad y el interés público. Por lo tanto, la opción adecuada es rechazar la oferta y reportar la situación a tu superior inmediato, para que se tomen las medidas necesarias y se garantice la transparencia y la legalidad del proceso.

## GUIA DE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

2. Durante una inspección, identificas que un distribuidor está incumpliendo con los requisitos establecidos en la normativa de control de productos gravados con impuesto al consumo. para notificar a la autoridad correspondiente usted debe

- A. enviar un correo electrónico al distribuidor notificándole del incumplimiento.
- B. notificar al superior inmediato para que este tome las acciones correspondientes.
- C. realizar el informe correspondiente y enviarlo al ente regulador para que tome las medidas necesarias.

La opción válida es la C. Realizar el informe correspondiente y enviarlo al ente regulador para que tome las medidas necesarias.

Justificación:

El incumplimiento de la normativa de control de productos gravados con impuesto al consumo puede tener graves consecuencias para la economía del país y para la salud de los consumidores. Por lo tanto, es importante que cualquier situación de este tipo sea reportada a la autoridad correspondiente para que se tomen las medidas necesarias y se garantice el cumplimiento de la normativa.

En este caso, la opción adecuada es realizar el informe correspondiente detallando el incumplimiento identificado, y enviarlo al ente regulador encargado de la supervisión y control de los productos gravados con impuesto al consumo. De esta manera, se garantiza que la autoridad competente sea informada del incumplimiento y tome las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la normativa.

3. Se presenta una situación en la que no tienes acceso a la información necesaria para verificar la validez de un registro de Tornaguía. Ante esta situación usted debe

- A. aprobar el registro sin la información necesaria.
- B. negar el registro hasta que se obtenga la información necesaria.
- C. notificar al superior inmediato para que este tome una decisión informada sobre el registro.

La opción válida es la B. Negar el registro hasta que se obtenga la información necesaria.

Justificación:

Como técnico encargado de ejecutar el seguimiento a los registros de Tornaguía, tienes la responsabilidad de verificar la validez de los registros y garantizar que se cumpla con la normativa y se controle adecuadamente el gravamen de los productos. Si no tienes acceso a la información necesaria para verificar la validez de un registro de Tornaguía, aprobarlo sin la información necesaria podría poner en riesgo la legalidad del proceso.



CURSO DE  
PREPARACIÓN

# CONCURSO TERRITORIAL

# 8 y 9

## GUIA DE APRENDIZAJE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

esperamos que esta guía sea de gran utilidad para ti.

Sabemos que presentarse a un concurso puede ser una experiencia estresante, especialmente cuando se trata de la prueba escrita y que tus expectativas laborales pueden estar centradas en ese cargo soñado por ti.

Por eso, queremos ayudarte a obtener una ventaja competitiva con nuestro libro personalizado de preparación para el Concurso territorial.

Nuestro libro digital incluye un análisis funcional detallado de la vacante a la que te postulas, lo que significa que podemos identificar los temas clave que se evaluarán en la prueba escrita.

De esta manera, puedes enfocar tu estudio en lo que realmente importa y asegurarte de estar preparada para responder las preguntas con mayor seguridad y preparación previa.

Además, nuestro libro personalizado también incluye información sobre las normas que debes tener en cuenta durante la prueba escrita. Conocer las reglas del juego es fundamental para evitar errores que podrían restar puntos valiosos de tu puntaje final.

Pero eso no es todo, nuestro contenido exclusivo también incluye un simulacro de modelos de preguntas que se aplicarán específicamente en el concurso territorial al que te postulas. Esto significa que tendrás la oportunidad de practicar y familiarizarte con el tipo de preguntas que se te harán en el día del concurso.

***¡Esto te dará una enorme ventaja frente a otros aspirantes!***

En resumen, nuestro libro personalizado te brinda una serie de beneficios únicos que te permitirán estar más preparada para la prueba escrita del concurso. Con un enfoque en los temas clave, las normas relevantes y una práctica exclusiva de preguntas bajo el modelo de juicio situacional, podrás sentirte más segura y segura de tu capacidad para enfrentar el desafío y obtener los resultados que buscas.

¡No esperes más para obtener tu libro personalizado y comenzar tu preparación de manera efectiva!  
Contáctanos hoy mismo para obtener más información y asegurarte de tener la mejor oportunidad de éxito en tu concurso.

**Guía de aprendizaje OPEC 192624 código 407 SECRETARIA DE HACIENDA**

[www.faroeducativo.com](http://www.faroeducativo.com) contacto al correo [aulavirtual@faroeducativo.com](mailto:aulavirtual@faroeducativo.com) o whatsapp +57 311 4337141

## GUIA DE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL

### CONDICIONES DE TRANSACCIÓN:

Desde Grupo Faro Educativo S.A.S queremos agradecerte por interactuar con nuestro contenido gratuito que hemos facilitado en la plataforma cursogratis.co y mediante las sesiones en línea con nuestros expertos. Queremos contarte un poco más sobre las condiciones comerciales de diseño, entrega y distribución del material digital.

#### 1. REALIZACIÓN DEL PEDIDO.

La solicitud se debe realizar por medio de un formulario que dispondrá Grupo Faro Educativo con los datos básicos de la persona y de la OPEC y nivel al que se presenta. La solicitud no es garantía del diseño y entrega del libro digital. La entrega del libro digital se realizará por medio electrónico (correo electrónico, preferiblemente). Es importante que el solicitante indique con la debida precisión los dígitos de la **OPEC** de su interés según lo estipulado en el portal SIMO. Grupo Faro Educativo no se responsabiliza por errores de digitación y no se realizarán ajustes de diseño después de la realización del pago y registro de la solicitud.

#### 2. CONTENIDO DEL PRODUCTO Y DEL SEVICIO

El Libro digital de entrenamiento al Concurso de preparación para los concursos territorial 8 y 9 organizados por la Comisión Nacional del Servicio Civil contienen una estructura temática general y otra muy específica, la cual es la que diseña de acuerdo con cada OPEC. El **Contenido general contiene**: Referencias de las normas que son referentes de estudio de acuerdo con las doctrinas expedidas por la CNSC y los acuerdos que rigen las convocatorias, además de apoyos y orientaciones en video, sesiones en vivo con los tutores expertos vinculados a Grupo Faro Educativo.

El **Contenido Especifico y personalizado para la vacante seleccionado por el aspirante contiene**:

- Análisis funcional de la vacante según el manual de funciones
- identificación de normas que se deben estudiar para entender los indicadores y funciones descritas en el cargo.
- Descripción detallada de las actividades que se deben realizar asociadas a cada función.
- Simulacro con un caso por cada función asociada al cargo. Entre 30 y 50 enunciados en total según la complejidad del cargo y de las funciones.
- Simulacro con diez casos de la prueba de competencias comportamentales para el nivel jerárquico seleccionado: 30 enunciados en total.

**El servicio adicional al libro digital contiene:**

- Dos simulacros virtuales de 10 casos un mes previo a la fecha de aplicación de la prueba.
- Sesiones de orientación para abordar apropiadamente los ítems.
- Sesión de orientación para enfrentar emocionalmente la prueba.

#### 3. PRECIOS Y PROMOCIONES.

1.1 El precio por cada libro digital varía de acuerdo con el nivel al que aspira el candidato y, con una oferta especial a las personas matriculadas en el portal de cursogratis.co o en el grupo de WhatsApp autorizado.

NIVEL AL QUE ASPIRA	PRECIO GENERAL PÚBLICO
Asistencial y Técnico	\$155.000
Profesional	\$ 250.000

Tabla 1

**GUIA DE APRENDIZAJE PREPARACIÓN CONCURSO TERRITORIAL**

1.2 Precio por grupos:

NIVEL AL QUE ASPIRA	PRECIO GENERAL PÚBLICO	
	3 a 5 ejemplares (distintas OPEC)	5 a 8 ejemplares (distintas OPEC)
Asistencial y Técnico	\$115.000 cada uno	\$95.000 cada uno
Profesional	\$ 190.000 cada uno	\$180.000 cada uno

Tabla 2

- Para aplicar a los descuentos se debe realizar una sola inscripción y pago indicando los datos básicos descritos en el formulario.
- Para el descuento especial a comunidad solo basta con que uno de los miembros del grupo que aplica a la oferta se encuentre previamente inscrito en la plataforma de cursogratis.co, o en el grupo WhatsApp autorizado.
- No se harán combinaciones para pagos por grupos entre libros para nivel profesional y nivel técnico y asistencial.

**4. FORMAS Y MEDIOS DE PAGO**

Se debe realizar un único pago por el valor total del producto según el plan (personal o grupal) y nivel (asistencial y técnico, profesional) por alguno de los siguientes medios de pago:

Cuenta empresarial: cuenta de ahorros número 916-000028-61 **BANCOLOMBIA** a nombre de Grupo Faro Educativo S.A.S NIT 901,499,590-4.

Daviplata: 3005191269

Bancolombia a la mano: 3002389361

***Antes de proceder al pago revise con detenimiento los numerales 1 y 3 de las condiciones de transacción.***

De igual forma, si usted va a realizar el pago como miembro de la comunidad espere a que se confirme efectivamente mediante una orden de compra expedida por Grupo Faro Educativo en la que se autorice el pago por el valor promocional.

Una vez realizada el pago, se debe enviar confirmación al correo electrónico [aulavirtual@faroeducativo.com](mailto:aulavirtual@faroeducativo.com) o al WhatsApp 311 4337141.

**A partir del Pago se contarán entre cinco y seis días hábiles para la entrega del producto.**

**5. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de autor y otros derechos sobre los materiales de los casos y simulacros presentados en los libros digitales elaborados por Grupo Faro Educativo son de propiedad de **Grupo Faro Educativo S.A.S**. Usted podrá ver, bajar y reproducir los materiales que se diseñados y presentados por Grupo Faro Educativo y sus subsidiarias [www.faroeducativo.com](http://www.faroeducativo.com) y [www.cursogratis.co](http://www.cursogratis.co) sólo para su información interna, siempre que 1) mantenga todos los avisos incluidos en los materiales originales; 2) use las imágenes sólo con el texto que las rodea y está relacionado con las mismas; y 3) coloque el siguiente aviso respecto de los derechos de autor: © GRUPO FARO EDUCATIVO Todos los derechos reservados.

Sin la expresa autorización por escrito de Grupo Faro Educativo S.A.S, los materiales contenidos en este libro digital no podrán ser usados en publicaciones o para fines comerciales.